

JAARVERSLAG 2007 - APRIL 2008



Voorwoord

Voor u ligt het laatste jaarverslag van de Commissie Stedelijke Distributie. Het betreft het jaar 2007 en de eerste vier maanden van 2008. De Commissie Stedelijke Distributie wordt namelijk officieel per 1 mei 2008 beëindigd. Zij is wel gevraagd beschikbaar te blijven totdat een opvolger is geïnstalleerd, uiterlijk tot 1 januari 2009.

In 2007 zijn, mede door aandringen van de Commissie, partijen echt met elkaar aan de slag gegaan. Een aantal gemeenten, provincies en stadsregio's is succesvol gaan samenwerken met het bedrijfsleven op het gebied van stedelijke distributie. Het bedrijfsleven (TLN, EVO, KNV en Platform Detailhandel) heeft hard gewerkt om in diverse steden het onderwerp niet alleen te agenderen maar ook stappen te zetten. De bevoorradingsagenda's en concrete projecten die daaruit zijn voortgekomen zijn veelbelovend.

De taken en rol van de Commissie – die door decentrale overheden en bedrijfsleven als nuttig zijn ervaren – worden voortgezet in een andere vorm. Deze organisatie kan partijen aanspreken om de ingezette lijn vast te houden en positieve ontwikkelingen verder stimuleren. Het belangrijkste is uiteraard dat partijen hun eigen verantwoordelijkheid blijven nemen en samen gaan voor resultaat!

Commissie Stedelijke Distributie

Eric Janse de Jonge *voorzitter*

Betty van Arenal – Kramer Freher

Cyril Driessen

Carol Werner

Han Willemse

Opdracht

De Commissie Stedelijke Distributie is begin 2005 door de minister van Verkeer en Waterstaat ingesteld als onafhankelijke commissie ter ondersteuning van de regionale samenwerking en afstemming tussen overheid en bedrijfsleven bij de bevoorrading van steden, zoals is vastgelegd in de (niet vrijblijvende) essentiële onderdelen van de Nota Mobiliteit deel IV. De Commissie heeft als opdracht deze regionale samenwerking te ondersteunen door advisering, onderzoek en bemiddeling.

Nota Mobiliteit

“Stedelijke distributie is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van bedrijfsleven (producenten, vervoerders, verladers en ontvangers) en decentrale overheden, in het bijzonder de gemeenten. Met elkaar hebben zij de zorg voor voldoende mogelijkheden voor stedelijke distributie en regionaal goederenvervoer. Bundeling van goederenstromen, uniformiteit in voertuigeisen, regionale samenhang in venstertijden en samenwerking bij ontvangende partijen zijn hierbij de uitgangspunten. Op lokaal en regionaal niveau vindt hierover afstemming plaats tussen genoemde partijen wat leidt tot onderling bindende afspraken.”

Nota Mobiliteit, deel IV: 'Essentiële onderdelen van beleid.'

Verantwoording

Opdrachtvervulling

De Commissie Stedelijke Distributie wordt per 1 mei 2008 opgeheven. De opdracht bij haar instelling in 2005 was:

- advisering van regionale partijen bij de regionale afstemming van regelgeving en andere activiteiten inzake stedelijke distributie op hun verzoek;
- bemiddeling of arbitrage in die gevallen waarin regionale tripartiete samenwerking inzake stedelijke distributie niet conform de daaraan door de Minister van Verkeer en Waterstaat in de nota mobiliteit gestelde minimum proceseisen tot stand komt.

Hiertoe heeft de Commissie zich in 2005 gericht op onderzoek en ondersteuning in de vorm van een instrumentenmap. In 2006 lag de focus op het stimuleren en aanjagen van samenwerking, waarbij het milieu-convenant, de quick scan en het referentiemodel een rol hebben gespeeld. In 2007 lag de nadruk op aanjagen, monitoren en bemiddelen met behulp van bijeenkomsten en de digitale kaart. In 2008 ging het om het committeren van partijen aan het vervolg, middels een topeverleg met bestuurders van VNG, SKVV, IPO, TLN, EVO, KNV en Platform Detailhandel en gesprekken met provinciale en stadsregionale bestuurders.

Financiële verantwoording

De Commissie Stedelijke Distributie werd in de vorm van financiële en personele ondersteuning mogelijk gemaakt door de minister van Verkeer en Waterstaat. De financiële verantwoording is te vinden op www.stedelijkedistributie.nl.



Nieuwe voorzitter Eric Janse de Jonge

In de maand mei 2007 heeft Alexander Sackers het voorzitterschap neergelegd in verband met zijn verkiezing tot voorzitter van TLN. Met ingang van juni 2007 is hij opgevolgd door Eric Janse de Jonge.



Ook in Maastricht wordt gewerkt aan een betere en efficiëntere bevoorrading. Met bijvoorbeeld slimme afspraken tussen horeca en vervoerders kan de doorstroming aanzienlijk worden verbeterd.

Vervolg

De Commissie zal worden opgevolgd door een Ambassadeur Stedelijke Distributie. Deze opvolger zal de functies die de Commissie heeft vervuld continueren: het ondersteunen, adviseren, monitoren en bemiddelen. Tot en met de instelling van deze opvolger zal de Commissie demissionair functioneren. Zij blijft beschikbaar voor advies en bemiddeling en bereidt de regionale bestuurlijke bijeenkomsten voor die in het najaar plaatsvinden in West-, Noord-Oost- en Zuid-Nederland.

Commitment partijen

Tijdens het topeverleg van de Commissie met bestuurders van VNG, IPO, SKVV, TLN, EVO, KNV, Platform Detailhandel en het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, is bevestigd dat partijen verder gaan op de ingeslagen weg. Zo wil het bedrijfsleven een rol spelen in de kennisontwikkeling over logistiek bij gemeenten en willen provincies, stadsregio's en gemeenten verder gaan in de regionale afstemming en ontwikkeling van een stedelijke distributie aanpak.

Overdracht

De instrumenten en relevante documenten zullen worden overgedragen aan de organisatie die het stokje van de Commissie overneemt. Bijgevoegd bij dit jaarverslag is een flyer waarop u een handig overzicht aantreft van de beschikbare instrumenten, informatie en waar u deze kunt vinden.

Terugblik 2007 - april 2008

In vogelvlucht

In 2007 heeft de Commissie Stedelijke Distributie zich vooral gericht op het aanjagen van de samenwerking tussen partijen en het monitoren van de voortgang. Zij heeft daartoe vele bijeenkomsten bezocht en georganiseerd om het bewustzijn over de problematiek rond stedelijke distributie te verhogen en partijen te wijzen op hun verantwoordelijkheid vanuit de Nota Mobiliteit om samen aan de slag te gaan. De voorbereiding en invoering van milieuzones heeft daarbij gezorgd voor een impuls: er is meer bestuurlijke en ambtelijke aandacht gekomen voor stedelijke distributie. Daarnaast heeft het gezamenlijke bedrijfsleven in 2007 flink ingezet op samenwerking en heeft zij diverse gemeenten benaderd om gezamenlijk te werken aan verbetering van de bevoorradingsmogelijkheden. De Commissie is in een drietal gevallen gevraagd te bemiddelen. Via een digitale kaart wordt sinds augustus 2007 inzicht verschaft in de stand van zaken op het gebied van stedelijke distributie. Het jaar 2007 is afgesloten met een adviesrapport dat aan de minister is aangeboden op het congres 'Steden concurrerend, aantrekkelijk en bereikbaar'. In 2008 is er vervolgens een

aantal bestuurlijke bijeenkomsten georganiseerd om partijen te committeren aan het vervolg. Tevens is een goede overdracht aan de opvolger van de Commissie voorbereid.

Focus op gemeenten en detailhandel

De Commissie heeft begin 2007 vooral gemeenten geïnformeerd over de verantwoordelijkheden op het gebied van stedelijke distributie. Immers uit de Quick Scan (2006) was eerder gebleken dat nog weinig gemeenten het essentiële onderdeel uit de Nota Mobiliteit over stedelijke distributie kenden. Daarom is in maart een gespreksronde met wethouders georganiseerd en is in april een wethoudersbijeenkomst belegd, met aandacht voor luchtkwaliteit en stedelijke distributie. Naast gemeenten is ook de detailhandel een belangrijke doelgroep bij stedelijke distributie. De Commissie heeft onder andere via het Platform Binnenstadsmanagement aandacht gevraagd voor bereikbaarheid van binnensteden voor het bevoorradingsverkeer en heeft in mei een workshop gegeven aan binnenstadmanagers.

De Commissie Stedelijke Distributie aan het werk

2007

17 januari	Bezoek aan workshop 'Goederenvervoer Haaglanden'	Den Haag
29 januari	Werkbezoek De Klok Logistics, tevens afscheid van commissielid Brigitte van der Burg	Nijmegen
7 februari	Bezoek aan bijeenkomst intentieverklaring Amsterdam - Food Center Amsterdam	Amsterdam
12 februari	Overleg TLN, EVO, KNV, Platform Detailhandel	Den Haag
13 februari	Bezoek aan Intres i.v.m. pilot bundeling textielleveranciers Nijmegen	Hoevelaken
6 maart	Presentatie aan regionale directies V&W	Utrecht
21 maart	Presentatie EU Textielhandel: 'Vital cities and urban freight transport in The Netherlands'	Brussel
29 maart	Overleg met EVO over verladerssamenwerking	Den Haag
29 maart	Bezoek aan bijeenkomst Milieuzone Tilburg	Tilburg
30 maart	Presentatie op PIEK symposium	Hardenberg
maart-april	Bilaterale gesprekken met wethouders Eindhoven, Delft, Nijmegen, Hengelo, Helmond, Deventer, Leiden, Zeist	
5 april	Gesprek met TLN, EVO, KNV en Platform Detailhandel	Den Bosch
19 april	Wethoudersbijeenkomst 'Duurzame en efficiënte bevoorrading binnensteden: samen gaan voor resultaat!'	Utrecht
10 mei	Toespraak bij bijeenkomst 'Intentieverklaring provincies Groningen/Drenthe'	Groningen
16 mei	Ambtelijk overleg VNG	Den Haag
12 mei	Bezoek aan bijeenkomst 'Actieplan Goederenvervoer Amsterdam'	Amsterdam
23 mei	Workshop Stedelijke Distributie op het congres 'De Binnenstad bereikbaar' van het Platform Binnenstadsmanagement	Boxtel
6 juni	Bezoek aan 'Informatiebijeenkomst milieuzone Breda'	Breda
19 juni	Ronde tafeloverleg Milieuconvenant	Den Haag
25 juni	Bezoek aan bijeenkomst Bestuur Regio Utrecht	Utrecht
25 juni	Bezoek aan GOVERA startbijeenkomst Leiden	Leiden
25 juni	Bezoek aan presentatie Binnenstadservice.nl	Nijmegen
26 juni	Bezoek aan openingsmanifestatie 'Duurzame logistiek' Connekt	Delft
26 juni	Bezoek aan 'Informatiebijeenkomst milieuzone Breda'	Breda
29 juni	Presentatie bij Tango-overleg	Enschede
10 juli	Gesprek met minister Eurlings	Den Haag
6 augustus	Lancering Digitale Kaart Stedelijke Distributie	Landelijk

Initiatief bedrijfsleven

Naar aanleiding van de Quick Scan en het Referentie-model (2006) hebben TLN, KNV, EVO en Platform Detailhandel Nederland eind 2006 een aantal gemeenten benaderd om de mogelijkheden voor stedelijke distributie te verbeteren. Vervolgens is in 2007 door hen flink ingezet op samenwerking in de steden Rotterdam, Assen, Emmen, Groningen, de Stedendriehoek (Apeldoorn, Deventer, Zutphen), Leiden, Haarlem, Zeist, Hengelo, Maastricht, Eindhoven, Tilburg, Breda, Den Bosch, Amsterdam, Nijmegen en Den Haag. In diverse steden heeft dit geleid tot plannen van aanpak, intentieverklaringen, bevoorradingsagenda's en concrete projecten. SenterNovem heeft in samenwerking met Albert Heijn Company, Jumbo Supermarkten en Boni Supermarkten in diverse steden succesvolle pilots gehouden met stille voertuigen in combinatie met vroegere venstertijden. De pilots wijzen uit dat buiten de files om bevoorraden sneller en efficiënter gaat en dat bovendien het brandstofverbruik wordt gehalveerd. Het resulteert zodoende in een verbetering van de luchtkwaliteit. Omdat de bevoorrading plaatsvindt buiten spitsuren neemt bovendien de kans op ongevallen met fietsers substantieel af.



Digitale Kaart Stedelijke Distributie

De Commissie heeft in augustus 2007 de Digitale Kaart Stedelijke Distributie gelanceerd. Hierop wordt bijgehouden hoever partijen zijn met het maken van afspraken. Hierdoor wordt in één keer duidelijk wie gevolg geeft aan het beleid zoals dat in de Nota Mobiliteit verwoord staat. Naast een monitoringsfunctie heeft de kaart ook een functie als benchmark en inspiratiebron. www.stedelijkedistributie.nl/digitalekaart

6 september	Speech op bijeenkomst Detailhandel en Bereikbaarheid/Verkiezing Beste Binnenstad	Den Haag
13 september	Overleg met bedrijfsleven TLN, EVO, KNV en Platform Detailhandel	Den Haag
21 september	Bemiddelingsgesprek Eindhoven	Eindhoven
25 september	Bezoek aan KNV bijeenkomst 'Innovatie in de logistieke keten'	Den Haag
27 september	Presentatie Stedelijke Distributie Zeeland, door Martin Salet	Middelburg
oktober	Nieuwe versie Rekenmodule beschikbaar	
3 oktober	Bemiddelingsgesprek Groningen	Groningen
30 oktober	Bezoek aan bijeenkomst 'Bereikbaarheid en doorstroming Rotterdam'	Rotterdam
31 oktober	Presentatie op AutoRAI / PIEK	Amsterdam
1 november	Gespreksleiding versnellingskamer over Binnenstadservice op Dag van Maarssen	Maarssen
5 november	Bezoek aan bijeenkomst 'Uitbreiding Schone Stad Den Haag'	Den Haag
6 november	Gesprek met VNG over adviesrapport	Den Haag
8 november	Gesprek met IPO over adviesrapport	Den Haag
26 november	Congres Commissie Stedelijke Distributie 'Steden aantrekkelijk, concurrerend en bereikbaar' met presentatie adviesrapport	Den Haag
6 december	Presentatie over adviesrapport aan regionale afdeling EVO, door Martin Salet	Utrecht
10 december	Brief aan NS over 'bevoorrading Wereldstations'	

2008

22 januari	Bezoek aan bijeenkomst 'Vrachtarrangementen Retail Den Haag'	Den Haag
6 maart	Werkbezoek aan Maastricht	Maastricht
6 maart	Bestuurlijke regiobijeenkomst Limburg	Maastricht
13-14 maart	Presentatie op Bestuvs-congres: 'Environmental Zone, don't do it alone'	Madrid
20 maart	Topoverleg met bestuurders van bedrijfsleven en decentrale overheden over adviesrapport en vervolg Commissie	Den Haag
26 maart	Bezoek aan workshop provincie Noord-Brabant	Den Bosch
17 april	Werkbezoek Hardenberg: centrumontwikkeling en bevoorrading	Hardenberg
19 mei	Overleg met minister Eurlings, decharge Commissie Stedelijke Distributie	Den Haag

*De maandelijkse Commissievergaderingen zijn hierin niet opgenomen

Nieuwe versie rekenmodule

In oktober 2007 is de derde versie van de Rekenmodule opgeleverd. De Rekenmodule biedt inzicht in de omvang van stedelijke distributie in de kernwinkelgebieden in de top 50 binnensteden. De module maakt gebruik van gegevens als: aantal verkooppunten, verkoopvloeroppervlak per branche, vervoersvolume en voertuigmix. De module maakt het mogelijk de huidige situatie in een stad vast te stellen, verbetermaatregelen te selecteren en de effecten daarvan door te rekenen en te presenteren. De nieuwe versie is verzonden naar eenieder die in het verleden een instrumentenmap heeft aangevraagd en is aan te vragen via de website.

Bemiddeling

In 2007 is driemaal een beroep gedaan op de Commissie om te bemiddelen. In Eindhoven werd de Commissie gevraagd te bemiddelen bij het vastgelopen overleg tussen gemeente en bedrijfsleven inzake de milieuzone. Na een gezamenlijke bijeenkomst met de Commissie zijn partijen er alsnog uitgekomen. In Breda hoefde de Commissie geen bijeenkomst te beleggen maar konden partijen na telefonisch contact met de Commissie weer verder. Het bemiddelingsverzoek in Groningen loopt op het moment van schrijven nog.

Adviesrapport en eindcongres

De Commissie Stedelijke Distributie heeft eind 2007 een adviesrapport uitgebracht. Zij belicht daarin de werking van de nationale aanpak stedelijke distributie uit de Nota Mobiliteit en doet aanbevelingen voor de toekomst. Op maandag 26 november heeft de Commissie samen met Bestufs het congres 'Efficiëntere bevoorrading. Winst voor mens, economie en milieu' georganiseerd waarbij mevrouw Tammenoms Bakker, namens minister Eurlings, het adviesrapport in ontvangst nam. De minister geeft binnenkort een formele reactie op het advies van de Commissie.

Topoverleg en regionale bestuurlijke overleggen

Begin 2008 heeft de Commissie verschillende bestuurlijke overleggen georganiseerd om de top van de decentrale overheden in contact te brengen met de top van het bedrijfsleven. Doel was om gezamenlijk vervolgstappen af te spreken en vorm te geven aan gezamenlijke monitoring en slimmere samenwerking. In de loop van 2008 zullen nog drie regionale bijeenkomsten worden georganiseerd.

Visie Commissie Stedelijke Distributie

Borgen van een duurzame

Problematiek

Wie voor het eerst met de problematiek van de stedelijke bevoorrading in aanraking komt, kan zomaar het gevoel krijgen dat het allemaal wel meevalt. De winkels en de horeca hebben, op enkele incidenten na, hun bestelde goederen toch nog steeds gekregen?

Omdat steeds meer wonen, werken, winkelen en uitgaan in de centra moet worden geacommodeerd, levert dat steeds meer knelpunten op ten aanzien van de bereikbaarheid en leefbaarheid. Er is daarbij veel aandacht voor het personenvervoer en er wordt veel geld geïnvesteerd in alternatieven voor de auto: trein, lightrail, tram, bus, taxi, fiets, lopen. Echter, voor de bevoorrading van de stad, de slagader van de stedelijke economie, zijn er geen alternatieven en deze dreigt dan ook dicht te slibben.

Aanpak problematiek

Met de Nota Mobiliteit hebben decentrale overheden en bedrijfsleven sinds 2006 een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het goed organiseren van stedelijke distributie. In de afgelopen jaren is gebleken dat samenwerking goede afspraken oplevert waarbij winst is te boeken voor alle partijen: minder uitstoot, betere bereikbaarheid en efficiëntere inzet van voertuigen. Daarbij worden maatregelen als venstertijden en voertuigeisen niet meer eenzijdig

Recent onderzoek laat zien dat in de periode tot 2020 het vrachtvervoer in stedelijke gebieden, afhankelijk van de economische groei, met 28 – 48 % zal stijgen.¹⁾ Bovendien maakt distributieverkeer 70% uit van het totale vrachtverkeer in voertuigkilometers in Nederland; dit verkeer kan niet worden overgenomen door alternatieven, zoals binnenvaart of spoorvervoer. In 2004 bedroegen de totale jaarlijkse meerkosten voor de bevoorrading - door beperkende maatregelen als venstertijden en voertuigeisen - al zo'n 450 miljoen euro. Berekeningen door TNO in 2006²⁾ tonen aan dat vrachtwagens gemiddeld bijna 30% meer kilometers moeten rijden door dergelijke maatregelen.

¹⁾ Policy Research Corporation: 'Toekomstverkenning vrachtvervoer over de weg' (2007)

²⁾ TNO: 'Stedelijke Distributie; een onderzoek naar de invloed van gemeentelijke regelgeving' (2006)

en efficiënte bevoorrading

dig opgelegd, maar lokaal en regionaal afgestemd, zodat een afgewogen maatregelmix wordt gekozen.

Advies

Het gaat de Commissie om het organiseren en borgen van een duurzame en efficiënte bevoorrading van binnensteden. In haar adviesrapport doet zij aanbevelingen om ook in de toekomst goed te kunnen blijven samenwerken aan stedelijke distributie.

De Commissie beveelt de partijen het volgende aan:

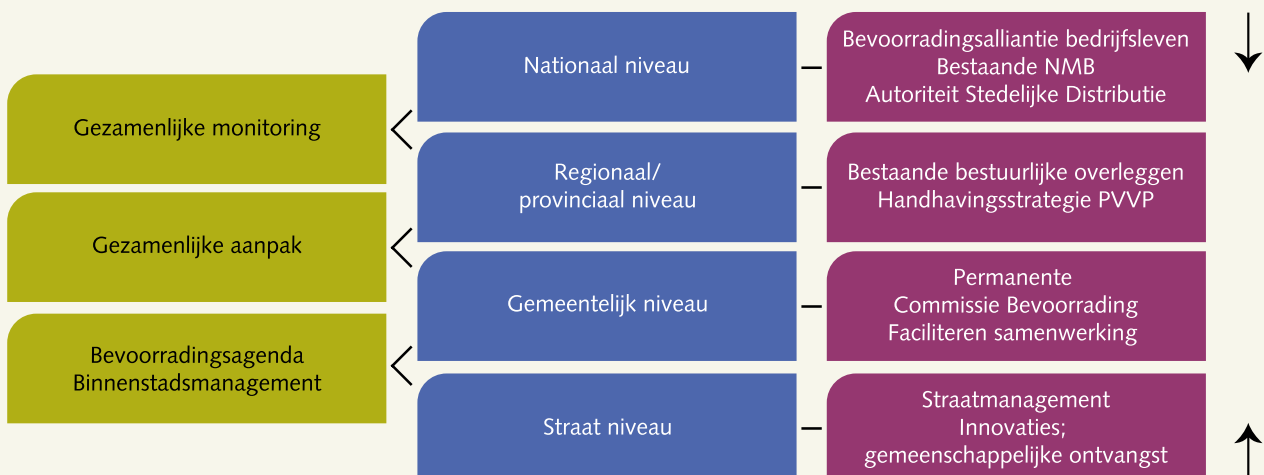
1. Zet aanpak stedelijke distributie uit de Nota Mobiliteit voort. Continueer de druk op de voortgang.
2. Verbreed de aanpak, coördineer krachtiger en werk slimmer samen.
3. Zet in op binnenstadsmanagement.
4. Focus op de straat en detailhandel middels 'deals' en straatmanagement.
5. Integreer bevoorradingsbeleid met ruimtelijke ordening en economie.
6. Innoveer en ontwikkel gezamenlijk. Focus daarbij op lokale toepassingen.
7. Stel een Autoriteit Stedelijke Distributie in.

Idealiter bevordert men op straatniveau een goede en snelle bevoorrading (door straatmanagement, Schone Stad, integrale afspraken), is er op gemeentelijk niveau aandacht voor het management van de binnenstad, ook op het gebied van bevoorrading (door een bevoorradings-

agenda en binnenstadsmanagement) en hebben de regio en provincie een coördinerende en afstemmende rol zodat lokale afspraken geen onbedoelde negatieve effecten sorteren op een hoger niveau (door een gezamenlijke aanpak of kader van provincie, regio's en inliggende gemeenten). De lokale ondernemersverenigingen en KvK's zorgen op hun beurt voor een goede afvaardiging van lokale middenstand en het landelijke bedrijfsleven (TLN, EVO, KNV en Platform Detailhandel) heeft een agenderende rol en een kennisfunctie. Bovendien monitoren deze laatste samen met VNG, IPO en SKVV op nationaal niveau de voortgang van de afspraken en resultaten.

Op deze manier borgen we gezamenlijk een duurzame en efficiënte bevoorrading ten behoeve van florerende binnensteden en dorpen.

Goederenvervoer naar binnensteden dient niet eenzijdig beperkt te worden, maar tijdig en op een gestructureerde wijze gezamenlijk – en liefst al in de planfase – te worden georganiseerd.



De Commissie Stedelijke Distributie

Dhr. E.J. Janse de Jonge, voorzitter

Eric Janse de Jonge (1957) is Eerste Kamer lid en waarnemend burgemeester van Aalburg en voormalig gedeputeerde van Noord-Brabant met Verkeer en Vervoer in de portefeuille. In juni 2007 is hij tot voorzitter van de Commissie Stedelijke Distributie benoemd.

Mw. A.H. van Arenthals – Kramer Freher

Betty van Arenthals (1944) is ondernemer in detailhandel en horeca en voorzitter van de European Association of National Organisations of Textile Retailers. Daarvoor was zij onder andere vice-voorzitter van MKB-Nederland, voorzitter van de Nationale Winkelraad en voorzitter van Mitex, de brancheorganisatie voor de mode-, sport- en schoenendetailhandel.

Dhr. C.J. Driessen

Cyril Driessen (1953) is algemeen directeur van De Klok Logistics bv in Nijmegen, een logistieke dienstverlener met als specialisme de logistieke processen rond producten voor de papier- en grafische industrie en woningtextiel. De heer Driessen is daarnaast vice-voorzitter van Transport en Logistiek Nederland.

Dhr. J.N. Willemse

Han Willemse (1948) is voormalig directeur Logistiek van Albert Heijn en heeft momenteel een zelfstandig adviesbureau. De heer Willemse heeft veel ervaring met logistieke processen binnen grootwinkelbedrijven en is sterk gericht op de mogelijkheden van innovaties.

Dhr. C.A.Th. Werner

Carol Werner (1955) is zelfstandig interim manager en consultant op het gebied van mobiliteit en marketing. Zijn kernactiviteit is mensen in organisaties in beweging te brengen en te zorgen voor concrete resultaten. Hij vervulde managementfuncties in het bedrijfsleven en bij de overheid en heeft brede werkervaring met complexe beleidsprojecten bij rijksoverheid en decentrale overheden.



18-11-07 Aanbieding adviesrapport aan mevrouw Tammenoms Bakker van het ministerie van Verkeer en Waterstaat door Eric Janse de Jonge.



18-11-07 Het goed bezochte congres 'Steden aantrekkelijk, concurrerend en bereikbaar', georganiseerd door de Commissie Stedelijke Distributie en BestuFs.



06-03-08 De Commissie op werkbezoek in de binnenstad van Maastricht, hier bij een laad- en losdok.

Contact

Commissie Stedelijke Distributie, Postbus 20904, 2500 EX Den Haag
Telefoon 070 351 14 23, www.stedelijkedistributie.nl